

# 思科 CSPC 2.7 收集器

快速入门指南

2017 年 3 月

## 目录

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>1. CSPC 简介 .....</b>                    | <b>3</b>  |
| 前提条件.....                                  | 3         |
| CSPC 支持的浏览器.....                           | 3         |
| <b>2. 虚拟平台要求 .....</b>                     | <b>3</b>  |
| <b>3. 下载虚拟机映像 .....</b>                    | <b>3</b>  |
| <b>4. 配置设备 IP 地址 .....</b>                 | <b>4</b>  |
| <b>5. 初次设置软件设备 .....</b>                   | <b>5</b>  |
| <b>6. 使用向导配置 CSPC .....</b>                | <b>6</b>  |
| 安装.....                                    | 6         |
| 注册.....                                    | 7         |
| 添加设备.....                                  | 7         |
| 访问凭证.....                                  | 9         |
| 收集.....                                    | 11        |
| <b>7. 在 workflows 向导中更改设置并检查收集状态 .....</b> | <b>12</b> |
| <b>法律信息 .....</b>                          | <b>14</b> |

## 1. CSPC 简介

本文档为您提供有关 CSPC 2.7 版本的信息。为了帮助配置 CSPC 并确保设置成功，CSPC 2.7 版本带有可以简化 CSPC 配置流程的工作向导。

CSPC 是基于 SNMP 的工具，用于发现和收集思科设备的信息。您需要知道设置在设备上的 SNMP 认证信息 (SNMP Read Only community string(s)) 本文档将指导您逐步完成 CSPC 的基本初始设置。

### 前提条件

注册所需的服务：

- [如何注册 SNTC 服务](#)
- [注册 PSS 服务](#)

### CSPC 支持的浏览器

- Firefox 27 或更高版本
- Internet Explorer (IE) 版本 9 至 11

## 2. 虚拟平台要求

本节提供有关虚拟平台要求的信息。本指南不提供关于如何安装各种不同虚拟平台的指导。

以下是在 ESXi 4.x 或更高版本的虚拟平台上运行收集器映像，所需满足的最低系统要求：

- 250GB 可使用硬盘空间
- 4 个 CPU 内核（虚拟 CPU）
- 1 个虚拟 NIC（所需 NIC 数量视网络拓扑而定）
- 4GB 虚拟内存

## 3. 下载虚拟机映像

在确保您的虚拟环境可以提供所需的资源后，下一步是下载 CSPC 收集器映像。此软件映像可以从下载中心获取。下载中心包括最新的软件映像。要获取 CSPC 收集器映像，请执行以下步骤：

- 访问以下 URL：  
[CSPC 映像下载中心](#)
- 根据需要，登录您的 CCO 帐号。
- 点击**下载**，然后选择所需的映像。接受“条款和条件”，开始下载映像。
- 将下载的映像部署到您的环境。

## 4. 配置设备 IP 地址

安装 OVA 后，系统会提示您为收集器输入 IP 地址。从下列三个选项中选择一项：

1. 使用 DHCP 自动获取 IP 地址。在继续安装之前，请记下屏幕最后显示的 URL

```

Please select from the below options:

1. Get IP Address automatically (Use DHCP)
2. Enter IP Address manually (Static IP Address)
3. Go to Command Line (Shell)

Enter your choice : 1

Configuring your CSPC appliance...

Success!

Please open a web browser and type the following URL to continue with CSP collector installation:
https://162.66.246.166:8081

***Tip: Note the URL***

Press [Enter] key to exit._

```

2. 为您的设备手动输入静态 IP 地址。输入网络掩码和默认网关。在继续安装之前，请记下屏幕最后显示的 URL

```

Initializing Please wait...

Please select from the below options:

1. Get IP Address automatically (Use DHCP)
2. Enter IP Address manually (Static IP Address)
3. Go to Command Line (Shell)

Enter your choice : 2

Enter IP Address : 
Enter Net Mask : 
Enter Default Gateway : 

Configuring your CSPC appliance...

Success!

Please open a web browser and type the following URL to continue with CSP collector installation:
https://162.66.246.166:8081

***Tip: Note the URL***

Press [Enter] key to exit._

```

**注意：**如果您想使用 CLI 命令调配收集器，而不使用安装向导，请选择选项 3 转到命令行 (Shell)。有关详细信息，请参阅 [CSPC CLI 用户指南](#)。

## 5. 初次设置软件设备

打开浏览器，输入上一步最后一个屏幕底部显示的 URL。

您初次登录时，安装向导会提示您创建**管理员**密码。



- 输入**管理员**密码，并进行确认。  
密码至少为 8 个字符，而且应包含下列每种字符集中的一个字符：
  1. 小写字母，例如 abcdef...
  2. 大写字母，例如 ABCDEFG...
  3. 数字，例如 1234567...
  4. 特殊字符，例如 ,@#\$%^&\*()\_+|~-=\`{}[]:;'\<>?,/.)。
- 输入灰色的验证码图片中显示的字符。点击**登录**。



**注意**

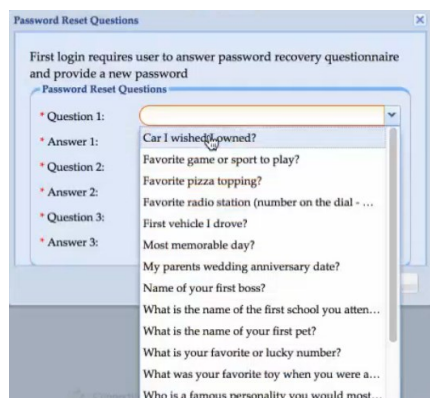
系统将创建新的管理员密码，用于通过浏览器访问收集器 UI。



**注意**

请记下管理员密码！

- 系统会提示您重新登录。输入您刚才创建的**凭证**和验证码。点击**登录**。
- 系统提示时，选择并回答密码重置问题，然后点击**确定**。



- 阅读并接受“思科系统公司终端用户许可协议”。系统将显示收集器安装屏幕。

## 6. 使用向导配置 CSPC

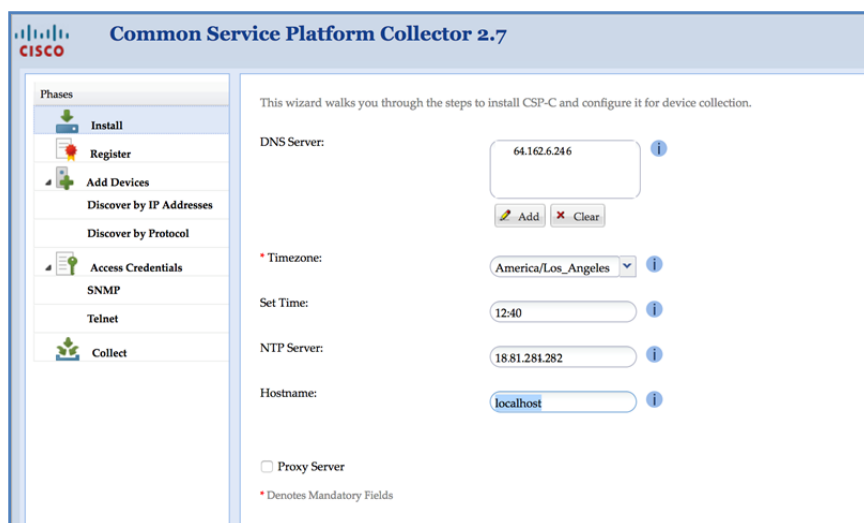
在本节中，您将了解如何使用向导提供的工作流程配置 CSPC，并收集设备信息。

### 安装

只有在您初次登录 CSPC 时，系统才会显示安装屏幕。红色星号 (\*) 表示必填字段。



**注意** 请勿跳过此配置步骤，因为您以后登录向导时，系统将不再显示安装屏幕。



**注意** 请以 24 小时格式输入时间



**注意** 代理服务器为可选设置。安装收集器最多需要 30 秒时间。

- 检查初始设备设置，然后点击**确定**。

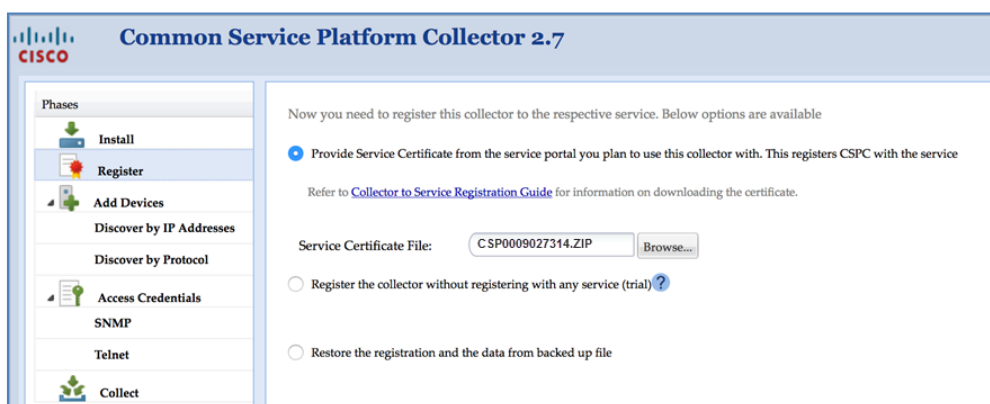
## 注册

在初次安装软件时，常见的一个做法是将收集器注册到某种服务（如合作伙伴支持服务或智能网络支持服务）。在此之前，您需要从相应的服务门户生成注册证书文件，并保存到本地。稍后，您将在向导的“注册”屏幕中把注册证书应用到收集器。



注意

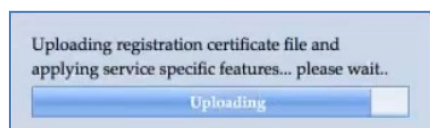
如果您跳过此配置步骤，在不注册服务的情况下注册收集器，那么您必须按照《CSPC 用户指南》中的注册升级说明执行相应操作，才能将收集的数据上传到思科。今后再次登录向导时，注册屏幕将不再显示。



注意

您必须连接到互联网，才能向思科注册收集器。

- 选择第一个选项，提供从服务门户获取的您要用于此收集器的服务证书，将 CSPC 注册到服务。
- 点击浏览寻找您已经下载的服务证书文件。
- 点击屏幕底部的注册按钮。



- 等待向导上传注册证书文件并应用服务特定的规则和组件。当屏幕上显示上传成功消息时，点击确定。

## 添加设备

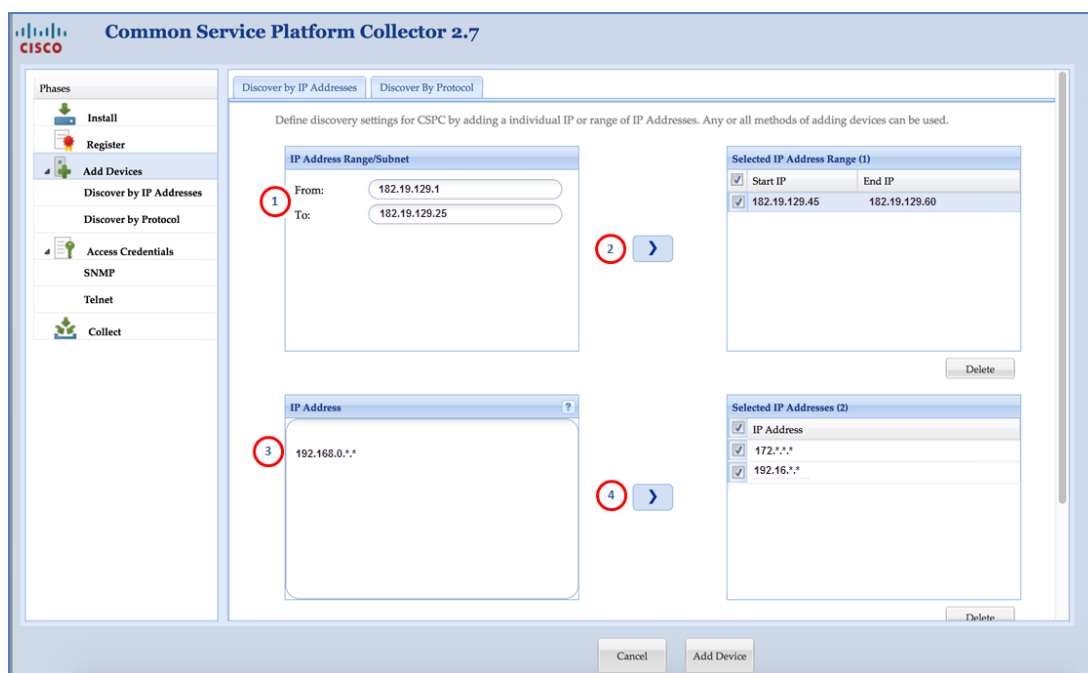
为了执行发现网络设备并收集设备数据，您需要输入设备凭证。在本节中，您将了解如何在“添加设备”屏幕中配置 CSPC 收集器，以便按“IP 地址”或“协议”执行发现。

引用的 IP 地址应尽可能严格或有限制，同时又能涵盖所有所需的设备。

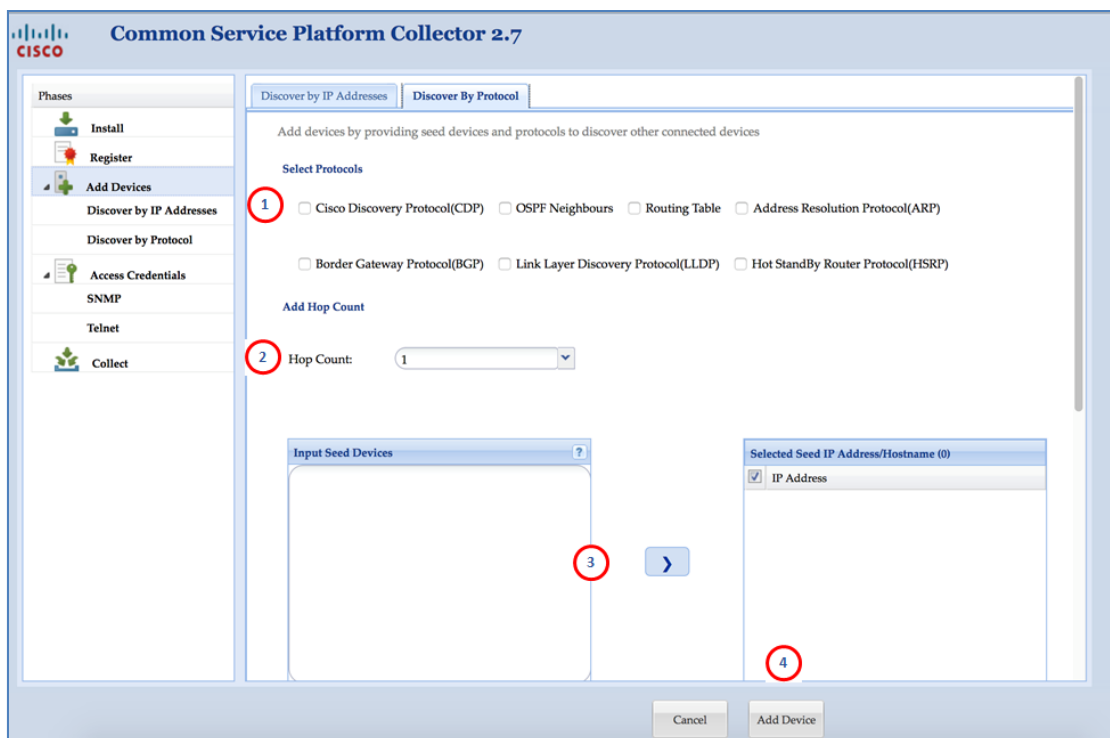
- 您可以使用两个列表来指定 CSPC 在执行收集器操作（如发现或数据收集）时使用的 IP。
- 您既可以提供特定 IP，也可以使用通配符替换 IP 的八位位组来创建 IP 地址范围。

- 对于未包括在指定字段中 IP 或 IP 范围，CSPC 将不会与该 IP 或 IP 范围的设备进行通信。
- 如果输入 \*.\*.\*，CSPC 将会对所有 IP 使用该凭证。如果输入 172.16.\*，则只允许将该凭证用于 172.16.0.0/16 子网中的设备。

当您的网络环境发生变化时，您可以回到 CSPC 安装向导，修改设备列表。



- 您可以通过输入特定 IP 地址或 IP 地址范围来添加设备。使用 “>” 将所需地址添加到 IP 地址或 IP 地址范围列表。
- 如果您有种子设备，或者您希望使用协议发现其他已连接的设备，可点击 “按协议执行发现” 选项卡按协议执行发现。按协议发现设备比按 IP 地址发现设备所需的时间要长。
- 选择所需的协议、跳数和种子 IP 地址。使用 “>” 将设备添加到种子 IP 地址列表。
- 指定好设备后，点击**添加设备**。

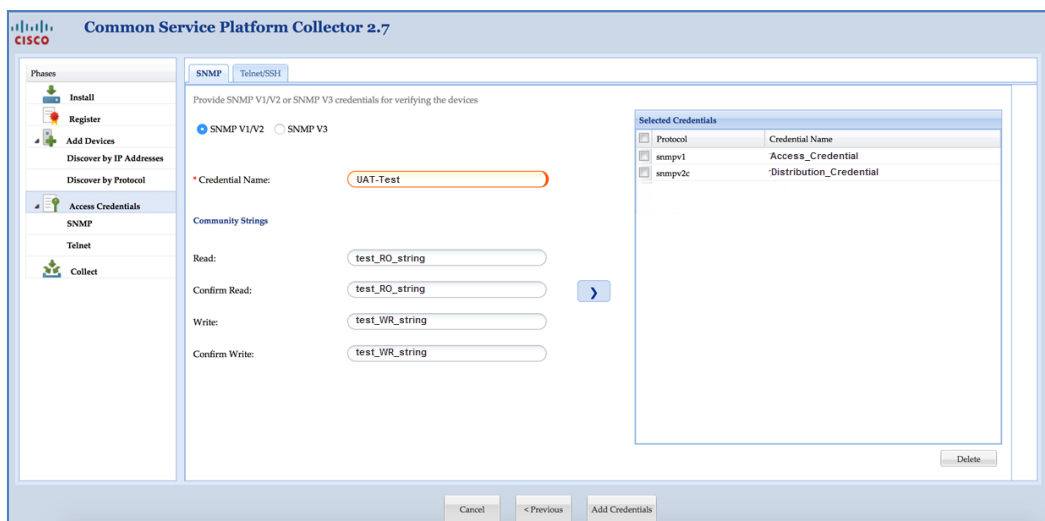


## 访问凭证

要执行收集器操作来发现网络设备并收集设备数据，您必须输入 CSPC 设备凭证。在 CSPC 中设置的设备凭证将用于以下两个目的：

- SNMP 凭证用于首次发现设备和收集设备数据。
- 除 SNMP 凭证外，其余凭证（Telnet 或 SSH 凭证）用于从已发现的设备收集数据。

当您的网络环境发生变化时，您可以回到向导工作流程，更改访问凭证设置。



Common Service Platform Collector 2.7

Phases: Install, Register, Add Devices, Discover by IP Addresses, Discover by Protocol, Access Credentials, SNMP, Telnet, Collect

SNMP | Telnet/SSH

Provide SNMP V1/V2 or SNMP V3 credentials for verifying the devices

☒ SNMP V1/V2 ☐ SNMP V3

\* Credential Name: UAT-Test

Community Strings

Read: test\_RO\_string

Confirm Read: test\_RO\_string

Write: test\_WR\_string

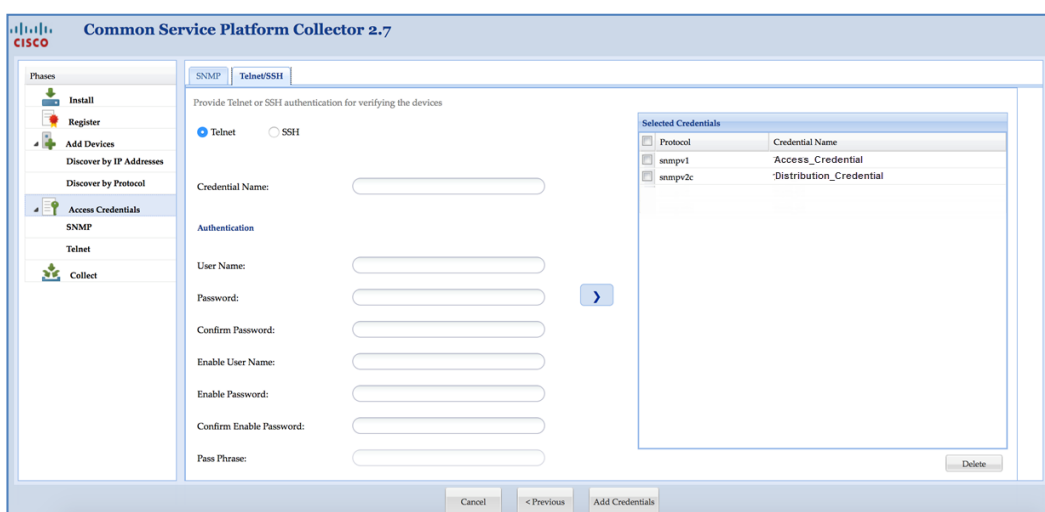
Confirm Write: test\_WR\_string

Selected Credentials

| Protocol | Credential Name         |
|----------|-------------------------|
| snmpv1   | Access_Credential       |
| snmpv2c  | Distribution_Credential |

Cancel < Previous Add Credentials

- 要添加凭证，您可以执行以下操作之一，然后单击“添加凭证”：
- 如果您选择 **SNMPV1/V2**，则输入凭证名称以及读取和写入认证信息 (Community String)。使用 > 添加所选凭证。
- 如果您选择 **SNMPV3**，则输入凭证名称、用户名、引擎 ID、身份验证算法、密码、隐私算法和密码。使用 > 添加所选凭证。
- 如果您选择 **Telnet**，则输入凭证名称、用户名、密码、启用用户名、启用密码和口令。使用 > 添加所选凭证
- 如果您选择 **SSH**，则输入凭证名称、用户名、密码、启用用户名、启用密码和口令。使用 > 添加所选凭证



Common Service Platform Collector 2.7

Phases: Install, Register, Add Devices, Discover by IP Addresses, Discover by Protocol, Access Credentials, SNMP, Telnet, Collect

SNMP | Telnet/SSH

Provide Telnet or SSH authentication for verifying the devices

☒ Telnet ☐ SSH

Credential Name:

Authentication

User Name:

Password:

Confirm Password:

Enable User Name:

Enable Password:

Confirm Enable Password:

Pass Phrase:

Selected Credentials

| Protocol | Credential Name         |
|----------|-------------------------|
| snmpv1   | Access_Credential       |
| snmpv2c  | Distribution_Credential |

Cancel < Previous Add Credentials

## 收集

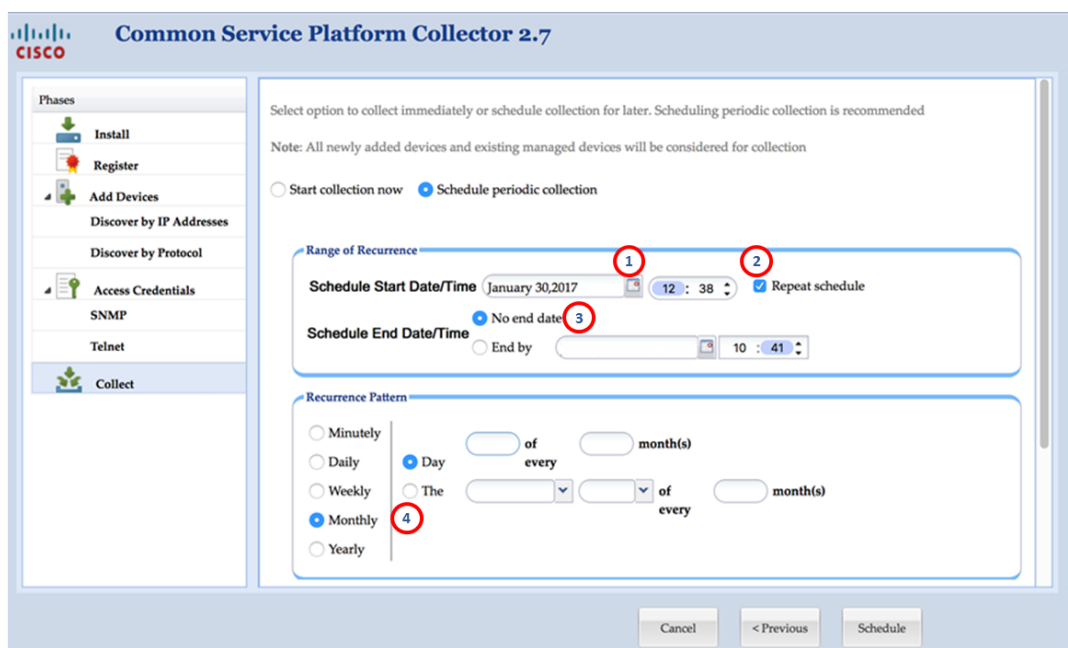
安装 CSPC 收集器的最后一步是完成设备发现过程，收集设备信息，并将这些信息上传到思科数据中心。

在“CSPC 向导收集”屏幕中，您可以使用两个选项执行设备发现、数据收集和数据上传：

- 立即开始按需发现、收集和上传。
- 创建定期收集计划。

常见做法是创建定期收集计划。

- 选择**立即开始收集**，然后点击**立即收集**可立即开始执行数据收集；点击**计划定期收集**，然后点击**计划**可稍后执行收集。您可以计划**开始日期/时间**和**结束日期/时间**，或选择定期模式（**每分钟、每天、每周、每月或每年**），如下图所示。



**Common Service Platform Collector 2.7**

Phases

- Install
- Register
- Add Devices
  - Discover by IP Addresses
  - Discover by Protocol
- Access Credentials
  - SNMP
  - Telnet
- Collect**

Select option to collect immediately or schedule collection for later. Scheduling periodic collection is recommended

Note: All newly added devices and existing managed devices will be considered for collection

☐ Start collection now ☒ Schedule periodic collection

**Range of Recurrence**

Schedule Start Date/Time: January 30, 2017 12:38 ☒ Repeat schedule

Schedule End Date/Time: ☒ No end date ☐ End by 10:41

**Recurrence Pattern**

☐ Minutely ☐ Daily ☒ Monthly ☐ Yearly

☒ Day of every month(s)

☐ The of every month(s)

Cancel < Previous Schedule

## 7. 在 workflow 向导中更改设置并检查收集状态

在本节中，您将了解如何在完成初始安装后访问 CSPC 并启动向导工作流程，以及如何注册 CSPC 收集器。

执行以下步骤，在浏览器窗口中访问 CSPC：

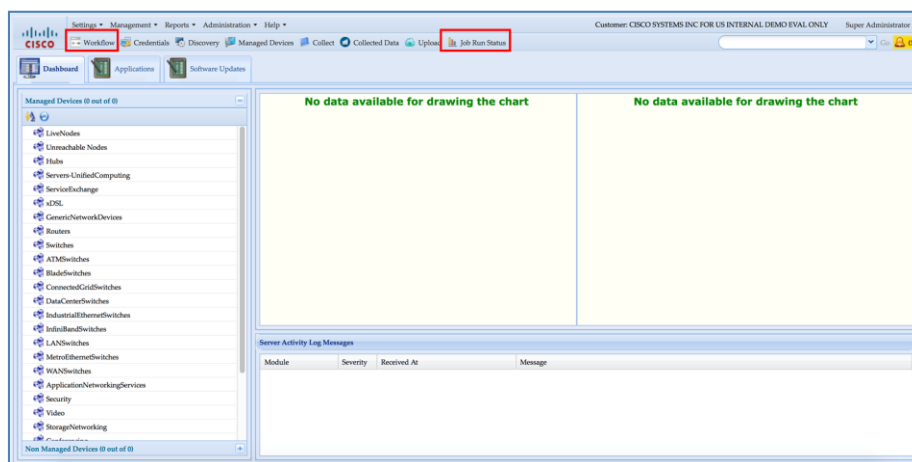
- 在浏览器中，使用如下 URL 格式输入您的收集器的 IP 地址：  
`https://<cspc-server-ip>:8001/`



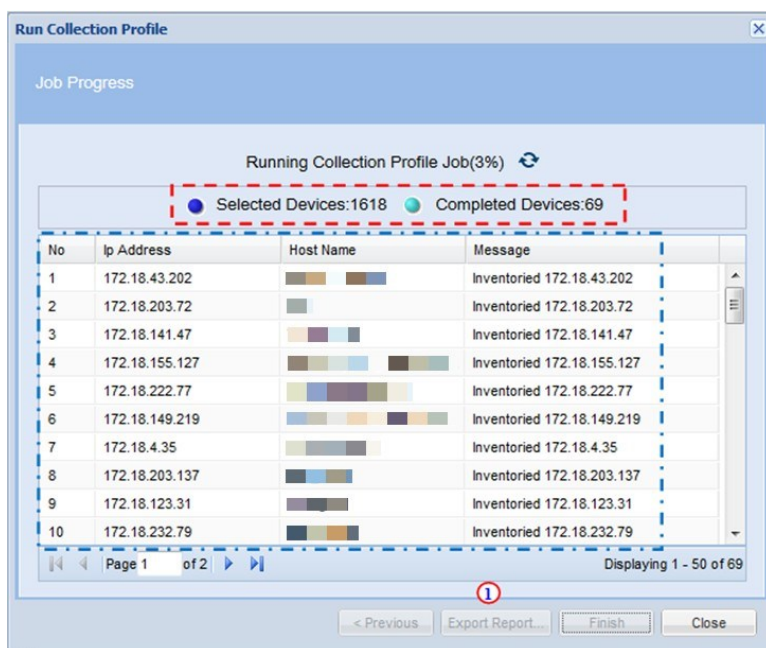
The image shows the login page for the Common Service Platform Collector 2.7 (CSPC). It features the Cisco logo at the top. Below the title, there is a prompt to enter CSPC credentials. The form includes fields for Username (pre-filled with 'admin') and Password (masked with dots). A CAPTCHA image showing the text '52rgp' is displayed, followed by a text input field for the characters. A note states '\* These characters are case sensitive.' and a link for 'Forgot Password?'. At the bottom are 'Reset' and 'Login' buttons.

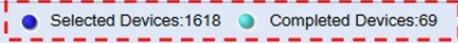
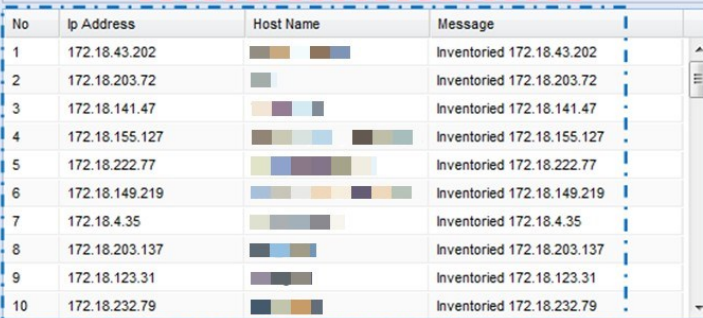
- 输入用户名、密码和图片中的文本，然后点击**登录**。

所有软件加载完成后，系统将显示 CSPC 图形用户界面 (GUI)。在该界面中，您可以访问所有收集器功能。



- 点击工具栏中的**工作流程**按钮打开安装向导，即可更新并更改设备、凭证和收集设置。
- 点击工具栏中的**作业进行状态**按钮可查看发现、收集和上传结果。



所显示的数据收集详细信息如上图所示。上半部分（用  标出的部分）为摘要，下半部分（用  标出的部分）为详细信息。

- 收集过程完成后，点击**导出报告**（）。
- 点击**关闭**可在后台运行收集操作（如果收集已完成，则关闭窗口）。

如果您已使用服务证书注册收集器，当收集作业完成时，已上传的数据会自动发送到思科数据中心。门户在最多 24 小时以内处理您上传的数据。

如需查看上传状态，您可以访问服务门户：<https://tools.cisco.com/smartservices>。

- 对于智能网络支持服务 (SNTC)，请选择“库”>“管理”>“上传处理”
- 对于合作伙伴支持服务 (PSS)，请选择“库”>“资产”>“资产收集”

## 法律信息

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠，但我们不为其提供任何明示或暗示的担保。用户必须承担使用产品的全部责任。

随附产品的软件许可和有限担保在随产品一起提供的信息包中提供，且构成本文的一部分。如果您无法找到软件许可或有限担保，请与思科代表联系获取副本。

思科所采用的 TCP 报头压缩是加州大学伯克莱分校 (UCB) 开发的一个程序的改版，是 UCB 的 UNIX 操作系统公共域版本的一部分。版权所有。版权所有 © 1981，加州大学董事会。

无论在该手册中是否作出了其他担保，来自这些供应商的所有文档文件和软件都按“原样”提供且仍有可能存在缺陷。思科和上述供应商不承诺所有明示或暗示的担保，包括（但不限于）对特定用途的适销性、适用性、非侵权性以及因交易、使用或商业惯例所衍生的担保。

在任何情况下，对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏，包括（但不限于）因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失或损坏，思科及其供应商概不负责，即使思科及其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

本文档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本文档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

所有打印副本和软拷贝均被视为非受控副本，应以原始在线版本为最新版本。



美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣荷西

亚太总部  
Cisco Systems(USA)Pte.Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

Cisco 在全球设有 200 多个办事处。思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中列出了各办事处的地址、电话和传真。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标。在 [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) 上可查看思科商标列表。提及的第三方商标为其相应所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合作关系。(1005R)

美国印刷

02/20/17